



Общество с ограниченной ответственностью
«ДЕЛИВЕРИ КЛАБ»

125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр. 79, этаж 6, тел. (495) 663-77-24

www.delivery-club.ru, info@delivery-club.ru

ИНН 7705891253 КПП 771401001

ПРАВИЛА АКЦИИ

1. Наименование Акции

«ЕДА ГРЯДЕТ. ПОДАРКИ НАСТИГНУТ КАЖДОГО» (далее - «Акция») является стимулирующей акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, целями проведения которой является стимулирование потребительского спроса, обеспечения эффективного сбыта, привлечения внимания, повышения узнаваемости и лояльности, поддержания и увеличения интереса Участников к товарным знакам, продуктам и услугам Организаторов с целью их дальнейшего продвижения на рынке.

2. Организаторы проведения Акции

Организатор-1:

ООО «ДЕЛИВЕРИ КЛАБ»

Место нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, этаж 6

3. Участники Акции

3.1. В Акции могут принять участие любые физические лица (далее – «Участники»), достигшие возраста 18 лет, проживающие в городах присутствия Сервиса при условии, что являются Клиентами, прошедшими регистрацию на сайте www.delivery-club.ru или в мобильном приложении Delivery Club, планируемыми совершить заказ в период проведения настоящей Акции, в соответствии с условиями участия и проведения Акции.

3.2. Каждый Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, безусловно и безоговорочно принимает их условия и гарантирует, что будет соблюдать их в течение всего срока проведения Акции.

4. Общие сроки и география проведения Акции

4.1. Акция действует с 03.09.2018 по 31.12.2018г. и проводится во всех городах присутствия Сервиса.

4.2. Акция проводится в сети Интернет на сайте Организатора-1 www.delivery-club.ru и в приложении Delivery Club (мобильном приложении либо в приложении для социальных сетей) в городах, указанных в п 4.1. Правил.

4.3. Организаторы Акции имеют право на продление срока проведения Акции или на досрочное завершение Акции, изменение условий Акции при условии размещения соответствующего уведомления/редакции Правил Акции на сайте www.delivery-club.ru. соответствующего уведомления/редакции Правил Акции на сайте www.delivery-club.ru.

5. Порядок и способ информирования Участников Акции

5.1. Информирование Участников Акции и потенциальных участников Акции об условиях её проведения происходит посредством:

5.1.1. размещения информации на сайте <https://www.delivery-club.ru/agreement/>

6. Порядок участия и проведения Акции

6.1. Чтобы стать Участником Акции (далее – Участник) лицу необходимо:

6.1.1. Иметь регистрацию в качестве Клиента на сайте www.delivery-club.ru или в мобильном приложении Delivery Club.

6.1.2. Быть авторизованным на сайте или в мобильном приложении

6.1.3. Сделать заказ на сайте www.delivery-club.ru или в мобильном приложении Delivery Club.

6.1.3. При оформлении заказа использовать баллы (подарки), полученные за успешный заказ для обмена на бесплатное блюдо или призы.

6.2. В случае успешной оплаты заказа Пользователю начисляются баллы в размере и порядке, предусмотренном Правилами начисления баллов (<https://www.delivery-club.ru/prizes/>). Целью использования таких баллов является обмен на готовое блюдо питания в соответствии с представленным на Сайте ассортиментом с выборкой по критерию «Еда за баллы» (каждое блюдо содержит в описании количество требуемых баллов для обмена) либо обмен на электронные сертификаты (специальные предложения-промокоды от партнеров Деливери Клуб).

6.3. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что баллы не имеют денежной стоимости и не подлежат денежной оценке, не являются средством платежа, и их единственное назначение заключается в их обмене на готовые блюда питания/электронные сертификаты, доступные для Пользователя в момент обмена, с учетом положений настоящего Пользовательского соглашения. При этом баллы нельзя обменять на наличные денежные средства или иные ценности, кроме выше перечисленных.

6.4. Пользователь обязан выполнять условия оформления заказа при обмене готового блюда питания на баллы, указанные на Сайте Деливери Клуб (например, «Действует при заказе более 550 рублей. Одно блюдо за баллы на один заказ»). Электронные сертификаты Пользователь вправе активировать без оформления заказа при условии наличия соответствующего количества баллов.

6.5. Зачисление баллов производится в течение 24 (двадцать четыре) часа с момента успешной оплаты заказа (при условии, что заказ в дальнейшем не был отменен), в случае, если по истечении указанного периода баллы не были начислены, то Пользователь вправе обратиться в контактный центр Деливери Клуб. Количество начисленных баллов отражается в Личном кабинете Пользователя.

6.6 Срок использования баллов - 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента их зачисления, по истечении такого срока баллы аннулируются.

6.7. Деливери Клуб вправе в любое время в одностороннем порядке (и без предварительного уведомления Пользователя) изменить список доступных блюд питания/электронных сертификатов и их условия предоставления.

6.8. В случае отмены заказа, в состав которого было включено блюдо в обмен на баллы, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Деливери Клуб осуществляет возврат соответствующего количества баллов Пользователю.

6.9. Деливери Клуб вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю могут быть начислены дополнительные баллы (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются Деливери Клуб) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.

7. Права и обязанность Участника Акции

7.1. Участник Акции вправе:

7.1.1. Знакомиться с Условиями Акции;

7.1.2. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими правилами.

7.2. Участник Акции обязан:

7.2.1. Выполнять требования настоящих правил, а также иные требования, предъявляемые действующим законодательством РФ к данной ситуации;

7.2.2. Своим участием в Акции Участник подтверждает, что он полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами.

8. Права и обязанности Организатора Акции

8.1. Организатор Акции вправе:

8.1.1. В любое время изменять правила Акции, разместив соответствующую информацию на сайте www.delivery-club.ru

8.2. Организатор Акции обязан:

8.2.1. Предоставить Участникам и победителям Акции Призы при соблюдении участником Акции всех условий, указанных в настоящих Правилах.

9. Контакты Организатора

9.1. Участники Акции могут связаться с Организатором через форму обратной связи на сайте www.delivery-club.ru или через мобильное приложение Delivery Club.

9.2. Организатор отвечает на запросы Участников, в течение 3 (трех) суток с даты получения запроса, по будним дням (с понедельника по пятницу).

10. Прочие условия

10.1. Организатор Акции не несёт ответственности за какие-либо прямые или косвенные потери участников, связанные с участием в Акции, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора Акции, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор Акции не обязан возмещать потери участникам Акции в подобных случаях. Организатор Акции не покрывает никаких расходов Участников, в том числе расходов на оплату услуг Интернет, телефона и прочих расходов, могущих возникнуть в процессе участия в Акции.

10.2. В случае, если контактные данные, необходимость предоставления которых обусловлена п. 6.1.1. настоящих правил, содержат персональные данные в соответствии с законодательством РФ, то такие персональные данные будут использоваться исключительно в связи с настоящей Акцией и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Акцией, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10.3. Принимая участие в Акции, Участник выражает тем самым своё полное и безоговорочное согласие на обработку Организатором Акции его персональных данных (а именно: фамилии, имени и отчества, контактный номер телефона, электронного адреса, адрес доставки) исключительно в целях, обеспечивающих проведение Акции в соответствии с настоящими правилами. Персональные данные могут обрабатываться Организатором исключительно в течение срока, необходимого для обеспечения проведения Акции, но в любом случае не более чем в течение двух месяцев с даты предоставления таких персональных данных. С персональными данными Участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Участник в праве отозвать согласие на обработку его персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом правил.

10.4. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

10.5. Организаторы вправе вносить изменения в правила настоящей Акции путем опубликования соответствующих изменений в тексте правил на сайте www.delivery-club.ru в соответствии с п. 4.3. настоящих правил.

Редакция от «28» августа 2018 года

ООО «Мэйл.Ру» в лице
Генерального директора
управляющей организации
ООО «Мэйл.Ру Груп»

Багудина Е.Г

