

ОФЕРТА

Данный документ («Оферта») является официальным предложением ООО «Деливери Клуб» (ОГРН 1097746360568) («Деливери Клуб») заключить договор между Деливери Клуб и Вами («Заказчик») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящая оферта не является публичной офертой.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ

1.1 Договор на условиях настоящей Оферты («Договор») заключается между Сторонами в момент акцепта (принятия) Заказчиком условий настоящей Оферты. Принятие Оферты с оговорками не допускается.

1.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком при совокупном осуществлении следующих действий, если Сторонами не согласован иной способ: (а) нажатие кнопки, подтверждающей прочтение Оферты и принятие ее условий, а также изменений (если применимо), при регистрации на сервисе Деливери Клуб по адресу <https://www.delivery-club.ru/onboarding/publicOffer>, и (б) оплата счета на сумму 100 рублей не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, указанного в пп. (а) настоящего пункта. Счет для оплаты указанной суммы доступен по ссылке, направленной Заказчику, либо направляется Заказчику менеджером Деливери Клуб. Указанная сумма после оплаты считается платежом за оказание услуг Деливери Клуб и зачитывается в счет последующих оказанных Заказчику услуг. При этом по своему усмотрению Деливери Клуб вправе принять акцепт Оферты Заказчиком на основании пп (а) настоящего пункта и принятия первого Заказа к исполнению Заказчиком без выполнения условия пп. (б).

1.2.1. Платеж (пп. (б) п. 1.2) должен быть осуществлен Заказчиком с использованием расчетного счета банка Заказчика, сведения о котором Заказчик предоставил Деливери Клуб в целях исполнения обязательств Деливери Клуб по перечислению денежных средств, полученных от Покупателей. В ином случае Деливери Клуб вправе не принять акцепт Оферты и вернуть денежные средства Заказчику.

1.3. Особый порядок принятия условий Оферты путем проставления галочки определяется интерфейсом Сервиса. Заказчик не может зарегистрироваться на Сервисе и получить доступ к услугам Деливери Клуб без подтверждения принятия условий Оферты.

1.4. Принимая Оферту, Заказчик признает и подтверждает, что прочел и полностью согласен с Коммерческими условиями оказания услуг («Условия»), Регламентами, иными дополнениями Оферты, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и являются обязательными для Сторон. Регламенты определяют разные типы взаимодействия Сторон и их представителей в зависимости от того, осуществляется ли доставка Товаров силами Заказчика, силами Деливери Клуб или путем самовывоза Товаров Покупателем, а также предусматривают ответственность Сторон.

1.5. В случае, если Заказчик акцептовал Оферту в срок, превышающий указанный в п. 1.2 Оферты, Деливери Клуб имеет право, по своему усмотрению, принять такой акцепт Оферты и приступить к оказанию услуг, либо отказаться от принятия акцепта, возвратив сумму, оплаченную Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 1.2 Оферты.

1.6. Деливери Клуб вправе не принять акцепт Оферты лица, с которым ранее был расторгнут договор, заключенный с Деливери Клуб, в связи с нарушением указанным лицом положений такого договора/Оферты либо в отношении которых у Деливери Клуб есть подозрения в недобросовестности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Деливери Клуб обязуется оказать Заказчику за вознаграждение комплекс услуг по размещению информации о товарах (далее – «Товары») и услугах Заказчика на Сервисе и предоставлению технической возможности потенциальным покупателям (далее – «Покупатель») оформить заказ таких Товаров, а также доставку таких Товаров Заказчиком, силами Деливери Клуб либо путем самовывоза Товаров Покупателем (take away), если применимо.

2.1.1. Деливери Клуб информирует Заказчика о начале оказания услуг по предоставлению технической возможности потенциальным Покупателям оформить Заказ для его самовывоза (take away) путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в Анкете, не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до даты начала оказания услуг. Заказчик вправе отказаться от возможности принимать Заказы для целей самовывоза путем направления обращения в службу поддержки с использованием функционала приложения «Vendor App» или иным способом.

2.2. Во избежание разногласий Стороны договорились о том, что в случае, когда Покупателю

доступна функция оплаты Деливери Клуб напрямую, Деливери Клуб действует по поручению Заказчика. В таком случае Деливери Клуб обязуется использовать при приеме платежей контрольно-кассовую технику в соответствии с законодательством РФ.

2.3. Деливери Клуб размещает информацию о Заказчике на Сервисе Деливери Клуб (интернет-сайт, размещенный по адресу: www.delivery-club.ru, мобильные приложения Delivery Club, информационно-контактный центр Деливери Клуб, иные рекламные площадки, принадлежащие Деливери Клуб), а также на рекламных площадках, используемых Деливери Клуб на основании договоров с третьими лицами (далее - "Площадки"). При этом Деливери Клуб приступает к оказанию услуг только при выполнении акцепта Оферты в соответствии с п. 1.2 Оферты и предоставлении необходимой информации о Заказчике (материалы Заказчика) и/или акцепта соответствующего изменения/дополнения (если применимо).

2.4. Деливери Клуб обязуется разместить информацию о Товарах на Сервисе в полном соответствии с предоставленными материалами Заказчика, однако в случае, если такие материалы не соответствуют внутренним требованиям Деливери Клуб, последний оставляет за собой право отказать в размещении либо потребовать изменения таких материалов путем уведомления по электронной почте с пояснением сути изменений, в случае, если в течение 2 часов с момента получения уведомления Заказчик не выразил несогласие, Деливери Клуб вправе изменить такие материалы самостоятельно.

2.5. Заказчик обязуется в кратчайшие сроки информировать Деливери Клуб о любых изменениях в публикуемой Деливери Клуб информации (в том числе, об ассортименте, ценах, применимых налогах, весе, составе Товаров, иной другой информации, требования к которой регулируются действующим законодательством РФ), а также о наличии технических и иных проблем, связанных с ограничением либо с невозможностью принимать заказы, оформленные на Сервисе.

2.6. Во избежание двоякого толкования Стороны подтверждают, что Товары и их цены, размещенные на Сервисе, должны соответствовать позициям/Товарам и ценам, размещенным на официальном сайте Заказчика и/или в его официальном прейскуранте (по согласованию Сторон количество наименований Товаров, размещаемых на Сервисе, может быть сокращено). Рекламные акции и скидки Заказчика должны распространяться на Покупателей, осуществляющих заказ Товаров на Сервисе.

2.7. Заказчик обязуется предоставить Деливери Клуб информацию о ресторанах/точках продаж, характере деятельности, условиях реализации Товара (оказания услуг), рабочем времени, контактных данных своих технических специалистов и операторов (телефоны, электронные адреса), товарных знаках, логотипах, фирменных наименованиях, а также иную информацию, необходимую для размещения на Сервисе, в соответствии с формой онлайн-анкеты (доступна по ссылке, которая направляется менеджером Деливери Клуб).

2.8. Стороны договорились о том, что Заказчик направляет материалы, подготовленные самостоятельно, одним из нижеперечисленных способов:

2.8.1. по электронной почте в формате *.XLS файла, ссылку на фотографию Товаров.

2.8.2. по электронной почте ссылку на сайт Заказчика в сети Интернет, содержащий необходимые материалы. В указанном случае Стороны предварительно согласуют материалы, подлежащие размещению на Сервисе, при этом если Заказчик не подтверждает такие материалы в течение 2 часов с момента их получения, согласие Заказчика на их размещение на Сервисе считается полученным.

2.8.3. посредством API.

2.9. В случае если материалы предоставлены Заказчиком с нарушением правил и требований Договора, Деливери Клуб вправе отказать в размещении таких материалов, приостановить или прекратить оказание услуг в отношении таких материалов, приостановить, прекратить исполнение или отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств, предусмотренных п. 2.1, расторгнуть Договор.

2.10. Деливери Клуб обязуется обеспечить подключение к Сервису платежной системы, предоставляющей функционал оплаты Товаров с использованием платежных карт в режиме онлайн.

2.11. Деливери Клуб осуществляет техническую поддержку и обеспечивает работоспособность Сервиса в течение всего срока настоящего Договора, при этом Деливери Клуб самостоятельно, руководствуясь структурой и механизмом работы Сервиса, определяет способ и порядок публикации информации о Заказчике (при этом способ и порядок публикации зависят от адреса доставки заказа, указанного Покупателем, уровня загрузки доставки Деливери Клуб и иных условий, влияющих на исполнение обязательства Деливери Клуб и Заказчика, в случае если доставка осуществляется силами Заказчика, перед Покупателем). Деливери Клуб обязуется фильтровать и модифицировать информацию о Товарах в целях соответствия публикуемой информации внутренним политикам размещения.

2.12. Деливери Клуб, руководствуясь обязательствами перед Покупателями о заявленном времени доставки, вправе по своему усмотрению устанавливать зоны доставки для конкретных ресторанов/точек продаж Заказчика (услуги Деливери Клуб оказываются на территории Российской Федерации).

2.12. Деливери Клуб обеспечивает возможность Покупателей оформить заказ на Сервисе и, при

желании Покупателя, оплатить заказанные Товары (также - "Заказ/заказ"). Во избежание двоякого толкования, Деливери Клуб самостоятельно не производит Товары и не контролирует их производство.

2.13. Заказчик обязуется:

- 1) на основании настоящего Договора обеспечить своевременную и в полном объеме реализацию Товаров на основании Заказа, переданного Деливери Клуб;
- 2) оплатить услуги Деливери Клуб в полном соответствии с настоящим Договором;
- 3) предоставлять Деливери Клуб информацию о непринятых и/или неисполненных Заказах (с указанием причин отказа и/или неисполнения) в порядке и сроки, согласованные в Условиях;
- 4) обеспечить в порядке и в сроки, установленные в Условиях, обработку Заказа, в частности, Заказчик должен отправить Деливери Клуб подтверждение заказа, приготовить его и передать курьеру Деливери Клуб либо осуществить доставку своими силами (в случае, если доставка осуществляется Заказчиком) в установленное время для доставки;
- 5) обеспечить добросовестное и качественное приготовление Заказов;
- 6) в случае возникновения у Покупателей претензий в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» или иных претензий относительно качества Товаров самостоятельно урегулировать данные претензии без привлечения Деливери Клуб;
- 7) не использовать персональные данные Покупателя, полученные от Деливери Клуб, для целей иных, кроме как для исполнения полученного Заказа. В случае нарушения данного условия Заказчик обязан возместить Деливери Клуб все причиненные вследствие этого документально подтвержденные убытки.
- 8) сообщать Деливери Клуб достоверные сведения, необходимые для размещения на Сервисе, в том числе, достоверные актуальные банковские реквизиты, контактные данные, налоговые ставки, применимые к Товарам.

2.14. Деливери Клуб имеет право привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, в том числе при оказании услуг по доставке Заказов, при этом Деливери Клуб несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.

3. МАРКЕТИНГ

3.1. Заказчик вправе по согласованию с Деливери Клуб организовывать проведение на Сервисе/Площадках Деливери Клуб маркетинговых мероприятий путем согласования по электронной почте условий таких маркетинговых мероприятий и рекламно-информационных материалов (далее – «РИМ»), используемых при их проведении. В случае, если РИМ для маркетингового мероприятия Заказчика готовит Деливери Клуб (по поручению Заказчика), то такие РИМ подлежат обязательному согласованию с Заказчиком до момента их размещения на Сервисе/Площадках.

3.2. В случае нарушения Заказчиком условий проводимого им маркетингового мероприятия по отношению к Покупателям, воспользовавшихся услугами Заказчика посредством Сервиса, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать возникшие вследствие этого претензии от Покупателей и возместить причиненный ущерб.

3.2.1. В случае предъявления к Деливери Клуб претензий относительно содержания размещенных в рамках маркетингового мероприятия РИМ Заказчика, последний обязуется возместить Деливери Клуб возникший в связи с этим документально подтвержденный ущерб.

3.3. Стороны обязуются ежемесячно проводить маркетинговые мероприятия на следующих условиях:

3.3.1. Производство РИМ осуществляется силами и за счет Деливери Клуб и распространение Заказчиком (либо Деливери Клуб по согласованию Сторон) печатной продукции, размещение рекламных материалов внутри и снаружи помещений Заказчика (далее «Рекламная продукция»), а также иные согласованные между Сторонами мероприятия.

3.3.2. Стороны согласовали следующий перечень Рекламной продукции: картонные тейбл-тенты или вкладыши для тейбл-тентов Заказчика, флаера, буклеты, наклейки на дверь, вывеска на дверь, постеры, наклейки в меню, видео- и аудиозаписи, плакаты на фудкорт (настенное меню), наклейки на окна, воблеры (картонный листок фигурной формы, который крепится к пластиковой ножке). Заказчик обязуется размещать одновременно не менее 3 (трех) видов Рекламной продукции из указанного перечня.

3.3.3. Макеты Рекламных материалов согласуются Сторонами по электронной почте.

3.3.4. Заказчик обязуется организовать распространение и размещение Рекламной продукции, изготовленной Деливери Клуб, во всех своих помещениях (ресторанах/точках продаж), информация о которых размещена на Сервисе, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения. По договоренности Сторон доставка и расстановка Рекламной продукции в помещениях Заказчика может быть организована силами Деливери Клуб.

3.3.5. Стороны самостоятельно несут полную ответственность за соблюдение прав и интересов правообладателей товарных знаков (иных объектов интеллектуальной собственности), которые Стороны используют при согласовании, производстве, распространении и размещении Рекламной продукции. В случае возникновения претензий по вопросу использования объектов интеллектуальной

собственности, данные претензии подлежат разрешению той Стороной, которая их предоставила для размещения на Рекламной продукции.

3.3.6. Заказчик несет полную ответственность за наличие необходимых разрешений для размещения Рекламной продукции в соответствующих местах (наружная реклама и т.п.), если иное не согласовано Сторонами.

3.4. Во исполнение Договора, а также с целью увеличения клиентской аудитории Сторон и количества Заказов, Стороны договорились о введении программы лояльности, размещенной по адресу: https://www.delivery-club.ru/media/content/offer/Loyalty_program_offer.pdf, начиная с даты, указанной в такой программе, либо с даты акцепта Оферты, в зависимости от того, что наступит позднее.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Вознаграждение Деливери Клуб рассчитывается еженедельно исключительно на основании данных статистики Деливери Клуб в соответствии со ставкой, указанной в Условиях (в зависимости от типа взаимодействия с Заказчиком). В случае, если установлена специальная ставка (по тексту – Специальная ставка), то она действует приоритетно в течение срока, предусмотренного Условиями.

4.2. Сумма вознаграждения Деливери Клуб включает комиссию платежной системы за перечисление денежных средств и вознаграждение за исполнение поручения по сбору денежных средств.

4.3. Оплата вознаграждения Деливери Клуб производится путём удержания суммы вознаграждения из денежных средств, полученных Деливери Клуб от Покупателей.

4.4. Общая сумма заказов, оплаченных Покупателями, за каждую календарную неделю перечисляется от Деливери Клуб на расчетный счет Заказчика не позднее, чем в течение первых 3 (трех) рабочих дней следующей недели.

4.5. Итоговая стоимость услуг Деливери Клуб указывается в Акте об оказании услуг.

4.6. Ежемесячно и/или в последний день оказания Услуг по Договору, Деливери Клуб формирует счет-фактуру, односторонний Акт об оказанных услугах, а также односторонний Отчет (далее — «Акт» и «Отчет») в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг (также Отчетный период), при этом Заказчику предоставляется еженедельно информационный промежуточный отчет для контроля за ходом оказания услуг, в срок, предусмотренный п. 4.4.

4.7. Стороны согласовали, что Акты, Отчеты направляются Деливери Клуб Заказчику по электронной почте в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода. При этом оригиналы указанных документов, а также счета-фактуры направляются Заказчику почтовым отправлением по адресу для корреспонденции (в зависимости от того, что было указано Заказчиком при заполнении онлайн-анкеты) или посредством ЭДО (если это дополнительно согласовано Сторонами, в течение месяца, следующего за Отчетным периодом).

4.8. Услуги считаются оказанными Деливери Клуб надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме по истечении 13 (тринадцати) календарных дней по завершении отчетного периода.

4.9. По истечении 13 (тринадцати) календарных дней по завершению отчетного периода претензии Заказчика по Акту и/или Отчету, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству услуг, не принимаются.

4.10. Заказчик вправе направить Деливери Клуб мотивированную претензию в отношении Заказа до конца отчетного периода, в котором был завершен соответствующий Заказ. В случае признания (удовлетворения) Деливери Клуб такой претензии до конца отчетного периода стоимость услуг за указанный отчетный период может быть пересмотрена Сторонами.

4.11. В случае направления мотивированной претензии за 3 (три) рабочих дня до окончания отчетного периода или по истечении отчетного периода (но не более 13 дней после истечения соответствующего отчетного периода) и последующего признания (удовлетворения) Деливери Клуб такой претензии, Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость услуг может быть пересмотрена, в том отчетном периоде, в котором такая претензия была признана (удовлетворена) Деливери Клуб.

4.12. В случае направления Деливери Клуб Заказчику Актов сверки, Заказчик обязан направить Деливери Клуб подписанные Акты сверки либо мотивированные возражения на такой Акт сверки в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки. В случае неполучения Деливери Клуб подписанного Акта сверки, либо мотивированных возражений на Акт сверки в указанный срок, Деливери Клуб будет вправе приостановить платежи (расчеты) с Заказчиком вплоть до проведения сверки и подписания соответствующего Акта сверки Заказчиком.

4.13. Если на момент перечисления денежных средств Покупателями Заказчику Заказчик имеет просроченную кредиторскую задолженность по оплате вознаграждения Деливери Клуб за предыдущие отчетные периоды в рамках настоящего Договора или задолженность по оплате вознаграждения по иным договорам, заключенным ранее между Заказчиком и Деливери Клуб, при условии наступления срока оплаты вознаграждения по таким договорам, Деливери Клуб вправе в одностороннем порядке произвести зачет встречных денежных требований на сумму указанной кредиторской задолженности (настоящий пункт действует только в случае наличия задолженности

Заказчика перед Деливери Клуб).

5. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

5.1. Стороны подтверждают, что все исключительные права/права на использование любых объектов интеллектуальной собственности, включая программное обеспечение и базы данных, авторские права и права на средства индивидуализации (а также изображения, фотографии, товарные знаки и фирменное наименование Заказчика, логотипы, любой иной контент Заказчика, переданный Деливери Клуб в связи с исполнением настоящего Договора) в полном объеме принадлежат Стороне, предоставившей указанные объекты, либо такой Стороной заключены соответствующие договоры. При этом Заказчику не предоставляется право пользования объектами интеллектуальной собственности, принадлежащими Деливери Клуб.

5.2. Заказчик в целях исполнения обязательств Деливери Клуб по настоящему Договору предоставляет Деливери Клуб право использования товарных знаков (логотипов, брендов, коммерческих обозначений) и фирменного наименования Заказчика, а также материалов и информацию о Товарах, в том числе при их размещении в контекстной рекламе. Любое использование Деливери Клуб Материалов Заказчика для исполнения настоящего Договора будет считаться правомерным использованием. Права использования товарного знака (знака обслуживания) и фирменного наименования Заказчика по смыслу параграфа 1 и параграфа 2 главы 76 Гражданского кодекса Российской Федерации Деливери Клуб не предоставляются. В случае получения требований от третьих лиц/государственных органов Деливери Клуб вправе удалить спорные объекты авторских прав с последующим уведомлением Заказчика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента расторжения Договора.

6.2. Действующая редакция Оферты размещается по адресу <https://www.delivery-club.ru/onboarding/publicOffer>. Деливери Клуб вправе в любое время изменять и дополнять Оферту (включая Условия и иные сопутствующие документы). Заказчик обязуется на регулярной основе самостоятельно знакомиться с положениями Оферты (включая Условия). Изменения Договора, вступающие в силу с даты их опубликования, за исключением случаев, указанных в пп. 6.2.1 и 6.2.2.

6.2.1. В случае если изменение/дополнение Договора требует от Заказчика совершения действий по акцепту такого изменения/дополнения, то такие изменения вступают в силу с даты совершения акцепта.

6.2.2. В случае, если изменения/дополнения Договора содержат более позднюю дату вступления в силу относительно публикации таких изменений/дополнений, такие изменения/дополнения вступают в силу с такой даты.

6.3. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в разделе 1 Оферты, Условия, иные условия Договора, содержащиеся на странице Заказчика в Приложении "VendorApp" либо предварительно направленные на электронную почту Заказчика, однако с обязательным последующим размещением на странице Заказчика) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (равно как и документы, перечисленные выше).

6.4. В случае несогласия Заказчика с новой редакцией Договора (включая Условия), Заказчик обязуется направить Деливери Клуб письменное уведомление об отказе от исполнения Договора в течение 7 (семи) рабочих дней с момента опубликования новой редакции Договора, в противном случае, новая редакция Договора считается принятой Заказчиком.

6.5. Договор может быть расторгнут:

6.5.1. по соглашению Сторон в любое время;

6.5.2. Деливери Клуб в случае нарушения Заказчиком условий Договора немедленно путем направления письменного уведомления;

6.5.3. Деливери Клуб в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Заказчику не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения Договора;

6.5.4. Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Деливери Клуб не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора;

6.5.5. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

6.6. Отдельно Стороны предусматривают возможность одностороннего внесудебного отказа от действия Специальной ставки: 1) для Заказчика - с уведомлением за 10 (десять) рабочих дней до

предполагаемой даты прекращения действия Специальной ставки; 2) для Деливери Клуб - путем уведомления Заказчика по электронной почте за 3 (три) рабочих дня до такой даты.

6.7. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать после его прекращения (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне документально подтвержденный ущерб в соответствии с применимым законодательством РФ.

7.2. При нарушении Заказчиком обязательств по оплате Вознаграждения, либо иных своих обязательств по настоящему Договору (в том числе, но не ограничиваясь, нарушения Регламента, злоупотребления правом на отказ от заказа и др.), Деливери Клуб вправе приостановить оказание услуг по Договору (заблокировать аккаунт Заказчика на Сервисе) до момента исполнения Заказчиком своих обязательств.

7.3. В случае невыполнения Заказчиком подтвержденного им заказа, оплаченного Покупателем в режиме онлайн через платежную систему на сайте Деливери Клуб, Заказчик обязан возместить Деливери Клуб документально подтвержденный ущерб, возникший у него в связи с предъявлением претензий со стороны Покупателей, на основании письменного требования от Деливери Клуб

7.3.1. В случаях, когда требуется дополнительная (повторная) доставка курьером Покупателю по вине Заказчика недостающей части заказа/заново подготовленного Заказчиком заказа, в том числе, из ресторана Заказчика, Деливери Клуб вправе начислить сумму в размере 250 (двести пятьдесят) рублей (включая применимый НДС) за каждый случай такой доставки курьером.

7.4. Заказчик обязуется возместить Деливери Клуб документально подтвержденный ущерб, возникший вследствие размещения Материалов Заказчика на Площадках и/или в контекстной рекламе, включая любые расходы, возникшие у Деливери Клуб в связи с нарушением прав третьих лиц (в частности, прав на товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, фирменные наименования, изображения, фотографии, авторские и иные права) в результате размещения Материалов Заказчика на Площадках. Кроме того, в случае предъявления к Деливери Клуб претензий каких-либо третьих лиц, а также получения предписаний, предупреждений и иных актов контролирующих органов в отношении использования материалов Заказчика и их содержания, Заказчик обязуется разрешить их своими силами и за свой счет, без привлечения Деливери Клуб.

7.5. В случае невыполнения/просрочки выполнения Деливери Клуб обязательств по перечислению Заказчику денежных средств, полученных от покупателя при онлайн оплате, Деливери Клуб выплачивает неустойку в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) в день от суммы подлежащего перечислению платежа, но не более 10%. Неустойка не начисляется и не выплачивается в случае отсутствия письменного требования Заказчика.

7.6. Заказчик осуществляет собственную деятельность по оказанию услуг потребителем за свой счет и на свой риск. Заказчик гарантирует, что исполняет требования действующего законодательства РФ, применимые к его деятельности. Ни при каких обстоятельствах Деливери Клуб не несет ответственности за финансовые и иные риски, связанные с производством Заказчиком пищевой продукции (блюد питания).

7.7. В случае выявления мошеннических действий сотрудников Заказчика/Покупателей, направленных на получение Заказчиком выгоды в рамках участия в маркетинговых акциях Деливери Клуб, Деливери Клуб вправе удержать сумму предоставленной скидки в качестве штрафной санкции, уведомив Заказчика по электронной почте, предусмотренной Договором, о факте нарушения и сумме удержания.

7.8. Деливери Клуб не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора, явившееся результатов сбоя в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Деливери Клуб.

7.9. В случае отказа любой Стороны от Специальной ставки в соответствии с п. 6.6 Договора, а также одностороннего отказа Заказчика от настоящего Договора в период ее действия, Заказчик обязуется возместить Деливери Клуб потери, равные сумме разницы между Специальной ставкой за период действия последней и обычной ставкой вознаграждения Деливери Клуб в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета. В тот же срок Заказчик обязуется выплатить Деливери Клуб штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

7.10. Выплата неустойки и возмещение ущерба не освобождают виновную Сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой

силы, т.е. чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор). Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору. Подтверждением наличия факта обстоятельств непреодолимой силы является заключение Торгово-Промышленной Палаты Российской Федерации, полученное в надлежащем порядке.

7.12. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего Договора, а также все приложения к настоящему Договору носят конфиденциальный характер, как в период действия настоящего Договора, так и по истечении одного года после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

8.2. Если Сторона при исполнении своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.3. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо согласно применимому законодательству или согласно требованиям уполномоченных органов, и когда это обоснованно необходимо в рамках обычной коммерческой деятельности Стороны. При этом каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- Своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в любом объеме (в том числе, Деливери Клуб вправе предоставлять информацию ПАО Сбербанк России и его аффилированным лицам);

- Своим юридическим консультантам, аудиторам - в любом объеме;

- Банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору;

- государственным органам и органам власти – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны. Также отдельно предусматривается, что Деливери Клуб вправе предоставлять необходимую информацию в порядке исполнения законодательства РФ, субъектов РФ, ОМСУ о предоставлении Заказчику субсидий для компенсации выплат по вознаграждения Деливери Клуб.

8.4. Стороны обязуются в ходе исполнения Договора соблюдать применимые требования действующего законодательства о защите персональных данных.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Заключение и исполнение Договора регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры между Сторонами подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ (если применимо)

10.1. В целях оптимизации документооборота между Сторонами, а также повышения уровня сохранения и защиты передаваемых документов и информации, содержащейся в них, Стороны обязуются использовать систему электронного документооборота (далее – ЭДО) и организации электронного обмена юридически значимыми документами и применении усиленной квалифицированной электронной подписи при оформлении документов, предусмотренных настоящим Договором.

10.2. Указанное условие применяется Сторонами для следующих документов: Отчеты, Акты, счета-фактуры, акты сверки расчетов, акты зачета встречных требований, акты взаиморасчетов, уведомления о зачете встречных требований, акты о признании документа недействительным, уведомления об уточнении документов, универсальные передаточные документы.

10.3. Стороны оставляют за собой право в любой момент по согласованию Сторон ввести в электронный документооборот любые иные электронные документы, прямо не указанные в настоящем разделе Договора, и применять при обмене такими документами правила, установленные настоящим

разделом и применимые требования законодательства.

10.4. Стороны самостоятельно и за свой счет подключаются к оператору ЭДО и соблюдают требования применимого законодательства, в том числе, об электронной подписи.

10.5. Стороны признают, что полученные электронные документы, подписанные электронной подписью в соответствии с условиями настоящего раздела Договора, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его отправившей.

10.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты обнаружения такой невозможности. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами в соответствии с условиями Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) с/на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при заполнении онлайн-анкеты, и б) с/на адрес электронной почты Деливери Клуб, указанный в разделе «Реквизиты Деливери Клуб» либо в Условиях; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

11.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для доступа к Приложению «Vendor App», право использования которого предоставлено Заказчику Деливери Клуб во исполнение настоящего Договора. Все действия, осуществленные в отношении размещения материалов с помощью Приложения «Vendor App» с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика.

11.3. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Деливери Клуб обо всех изменениях, которые могут повлиять на надлежащее исполнение обязательств Деливери Клуб как по Договору, так и перед третьими лицами, в том числе, об изменениях своего юридического и фактического местонахождения (в том числе об изменении места фактического оказания услуг), банковских и иных реквизитов, о смене руководителя. В случае неуведомления/ненадлежащего уведомления об изменениях отправка корреспонденции по адресу места нахождения Стороны и/или почтовому адресу, указанным в настоящем Договоре, или денежные переводы, совершенные по банковским реквизитам, указанным в настоящем Договоре, считаются совершенными надлежащим образом. Также Заказчик, как его представитель, гарантирует Деливери Клуб, что имеет все надлежащие полномочия для акцепта Оферты и выполнения обязательств по Договору, при этом Стороны отдельно оговорили, что в случае нарушения такого условия Деливери Клуб вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно (в случае, если такое нарушение повлекло за собой обязанность выплаты Деливери Клуб налогов и сборов в качестве налогового агента, Заказчик безоговорочно обязуется компенсировать Деливери Клуб такие расходы).

11.4. Недействительность одного из положений Договора не влечет недействительность остальных положений Договора или Договора в целом.

11.5. Все термины, использованные в настоящем документе и указанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Условиях.

11.6. Договор (включая Условия и иные сопутствующие документы, являющиеся его неотъемлемой частью), составляют единое соглашение между Сторонами по предмету Договора и отменяют все предыдущие договоренности между Сторонами, как письменные, так и устные.

11.7. Заказчик не вправе передавать какие-либо из своих прав или обязанностей по Договору, ни в силу закона, ни по любым иным основаниям, без предварительного письменного согласия Деливери Клуб.

РЕКВИЗИТЫ ДЕЛИВЕРИ КЛУБ

Общество с ограниченной ответственностью "ДЕЛИВЕРИ КЛУБ"

Юридический адрес: 125167, Москва г, Ленинградский пр-кт, д. 39, стр. 80, 7 этаж, пом. 1-6, 8,9.

Фактический адрес: 125167, Москва г, Ленинградский пр-кт, д. 39, стр. 80

Телефон: (495) 725-63-57

ОГРН 1097746360568

ИНН 7705891253

КПП 997750001

р/с 40702810438120012563 в банке ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Код по ОКПО 62119585

Адрес электронной почты: commercial@ml.corp.mail.ru

Дата публикации Оферты: 07.09.2021 г.

[Регламент доставки лицами, привлеченными Delivery Club](#)

[Регламент доставки курьерами ресторана](#)

[Регламент самовывоза](#)

[Регламент оплаты счета Покупателем](#)

[Регламент Бронирования столика и Чаевых DC](#)